

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
(Aplicable únicamente a Access W.M., S.A. de C.V., en México)

Access WM, S.A. de C.V. (“Access World México”), con domicilio en Avenida Ejército Nacional No. 843-B, 5to Piso, Colonia Granada, Demarcación Territorial de Miguel Hidalgo, Ciudad de México, Código Postal 11520, y portal de internet www.accessworld.com, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento.

1. Finalidades del Tratamiento de Datos

Finalidades Primarias:

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias para la existencia y cumplimiento de nuestra relación jurídica o comercial, dentro del giro de freight forwarding y logística:

- Prospección, contacto y seguimiento con clientes y proveedores.
- Contratación de servicios logísticos nacionales e internacionales.
- Coordinación de operaciones de transporte, almacenaje, despacho aduanal y distribución de mercancías.
- Facturación, cobranza y cumplimiento de obligaciones fiscales y contractuales.
- Verificación de identidad y cumplimiento de obligaciones legales, incluidas las de comercio exterior y cumplimiento aduanero.
- Evaluación crediticia y administración de riesgos operativos y financieros.
- Gestión interna administrativa, operativa y comercial.

Finalidades Secundarias:

De manera adicional, sus datos personales podrán ser utilizados para:

- Envío de información comercial, boletines o promociones relacionadas con nuestros servicios.
- Encuestas de satisfacción y calidad del servicio.
- Análisis estadístico y de mercado.
- Promoción de eventos y programas corporativos.

Si usted no desea que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo desde este momento enviando un correo a cdpo@accessworld.com

2. Datos Personales que se Recaban

Para cumplir con las finalidades descritas, podremos recabar los siguientes datos personales:

- Datos de identificación y contacto (nombre, teléfono, correo electrónico, etc.).
- Domicilio fiscal y/o comercial.
- Datos bancarios (número de cuenta, CLABE, banco).
- Datos fiscales (RFC, constancia de situación fiscal).
- Datos laborales y de representación legal.
- No recabamos datos personales sensibles.

3. Transferencia de Datos Personales

Sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes personas o entidades, únicamente para las finalidades descritas:

- A nuestras filiales, subsidiarias y afiliadas, nacionales o extranjeras, para la gestión operativa y comercial compartida.
- A proveedores de servicios logísticos, aduanales, financieros o tecnológicos que actúen en nuestro nombre y bajo nuestras instrucciones.
- A autoridades competentes cuando así lo exija la legislación aplicable.

Estas transferencias serán realizadas conforme a lo previsto en los artículos 36 y 37 de la LFPDPPP.

4. Medios para Ejercer sus Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y cancelar sus datos personales, así como a oponerse a su tratamiento o revocar su consentimiento, en cualquier momento.

Para ejercer sus derechos ARCO, el titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico: cdpo@accessworld.com, mismo que deberá contener:

1. Nombre completo del titular y medio para comunicarle la respuesta (correo electrónico).
2. Copia de un documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos.
4. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Recibida la solicitud, Access World México tendrá un plazo máximo de 20 días hábiles para comunicar al titular la determinación adoptada, y si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes.

5. Medidas de Seguridad

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger los datos personales recabados contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

6. Modificaciones a esta Política

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar esta política en cualquier momento, para la atención de novedades legislativas o necesidades internas. Estas modificaciones estarán disponibles mediante:

- Publicación en nuestro sitio web: www.accessworld.com, o
- Notificación directa a los titulares, cuando sea posible.